

参加者各位

2022年8月16日  
デイサービスみらくる  
管理者) 行近 修身

令和4年度 第1回運営推進会議の開催通知

この度も新型コロナウイルス感染拡大（緊急事態宣言）の影響に伴い運営推進会議の開催を自粛し、会議資料の配布のみとさせて頂きご意見を電話・FAXにて頂く事により意見聴取式の運営推進会議とさせて頂く事となりました。

つきましては運営推進会議の資料（会議次第）を送付させて頂きますので以下の返信記入欄にご意見を記入頂きこの用紙をそのまま返信頂きます様宜しくお願い致します。

※FAXの返信が難しい場合には受け取りに伺いますのでご連絡下さい。

電話番号：047-711-9451

以上

返信記入欄

返信先FAX番号：047-701-5102

デイサービスみらくる 宛

令和4年 8 月 \_\_\_ 日

運営推進会議の資料について以下の通り意見を返信します。

(1) 記入者 氏名： \_\_\_\_\_

(2) 運営推進会議の目的はご理解頂けましたでしょうか？ YES ・ NO

(3) 会議資料の内容でご不明点はございませんでしょうか？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(4) 全体を通して何かご意見はございませんでしょうか？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

回答期限を令和4年8月26日（金）でお願い致します。

令和4年度 第1回デイサービスみらくるハヶ崎亭 運営推進会議  
(通算第13回)

## 【会議次第】

1. 開会 (※会議次第配布にて開会とさせていただきます)

2. 出席を予定していた方の紹介 (※資料を配布させて頂いた方)

- |             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| (1) ご利用者様   | 岩本様・吉岡様・深野様・松村様・星野様・増田様・鶴見様 |
| (2) ご家族様    | 松村様                         |
| (3) 地域住民代表  | 村松様                         |
| (4) 行政・地域包括 | 馬橋包括支援センター                  |
| (5) 知見者     | 花野井様 (デイサービスふらわーはうす)        |
| (6) 事業所     | 管理者) 行近<br>職員) 金井、行近        |

## 3. 運営推進会議概要

## (1) 運営推進会議の目的

H28年4月に通所介護(県管轄)から地域密着型通所介護(市管轄)に移管され、提供しているサービス内容を明らかにし、そのサービス内容を地域に公表することでサービスの質の確保・向上を図る事を目的とした会議です。会議の趣旨をご理解頂き、皆様の貴重なご意見を宜しくお願い致します。

## (2) 事業所(法人)の理念

まずご利用者様との信頼関係を築き、同じ目線で対等に接する事で、過剰な介護や幼稚なレク・対話は致しません!

(デイサービス「みらくる」の由来)

老いていく事そのものを受け入れ、それぞれの願いを諦めず、奇跡を呼び起こそう! (奇跡 ⇒ miracle ⇒ ミラクル ⇒ みらくる)

基本方針は、  
 ① 自己決定の尊重 (ご本人の意思を必ず確認)  
 ② 今迄の生活を継続 (最低限の生活行動の維持)  
 ③ 残存能力の活用 (出来る事を出来る分やって頂く)

## (3) 事業所の業務内容

デイサービス定員9名、お泊り定員2名

サービス加算は入浴加算のみ、手作りの昼食とおやつをご提供

機能訓練加算なしで「はちがさき鍼灸整骨院」の院長にてマッサージを実施

## (4) 登録者・利用者の状況 (前回)

① 登録者数 9名 ←(7名)

② 利用者数 9名 ←(6名)

③ 利用者内訳

## 【性別】

1) 男性: 3名

2) 女性: 6名

## 【年齢】

1) 70代: 1名

2) 80代: 5名

3) 90代: 3名

※ 最高齢: 94歳

※ 平均: 85.2歳

## 【曜日】

1) 月曜日: 7名

2) 火曜日: 5名

3) 水曜日: 5名

4) 木曜日: 5名

5) 金曜日: 7名

6) 土曜日: お休み

7) 日曜日: お休み

※ 利用率: 64.4%

※ 祝祭日も営業

但し12/31~1/3休業

## 【利用時間】

1) 5-6H: 4名

2) 6-7H: 1名

3) 7-8H: 4名

|           |    |    |    |    |    |    |     |       |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-------|
| ④ 要介護度 事業 | 支1 | 支2 | 要1 | 要2 | 要3 | 要4 | 要5  | 合計    |
| —         | —  | —  | 5名 | 1名 | 1名 | 1名 | 1名  | 9名    |
| (前回)↑     | —  | —  | 3名 | 2名 | 2名 | —  | 1名  | (7名)  |
| ⑤ お泊り     | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 合計  | (前回)  |
|           | 2名 | 7名 | 7名 | —  | —  | —  | 16名 | ←(1名) |

(5) スタッフの状況

|           |    |             |
|-----------|----|-------------|
| ① 管理者     | 1名 |             |
| ② 機能訓練指導員 | 1名 |             |
| ③ 生活相談員   | 1名 | (管理者兼任)     |
| ④ 介護職員    | 3名 | ※介護職員1名募集中! |

4. 活動状況報告 (過去6ヶ月間)

(1) イベント

- ① お誕生日会  
⇒ おやつの時、手作りケーキでお祝い
- ② 暦上毎の行事食  
⇒ 1) 昼食のご飯を、いなり寿司、ちらし寿司、季節の炊込みご飯、等  
⇒ 2) おやつの時、葛餅、ゼリー、プリン、パン耳揚げ、クレープ、等
- ③ 暦上毎の行事  
⇒ 1) 会として、こどもの日(水鉄砲大会)、七夕(相性占い)、等  
⇒ 2) 作品として、七夕飾り、ロールアート、お花紙アート、等
- ④ 毎月のボランティアの方によるイベント  
⇒ 1) 尺八の演奏(ご近所のボランティアの方)  
⇒ 2) ミュージックセラピー(職員)

(2) ヒヤリハット・事故報告

なし

(3) 職員向け研修の実施・参加状況

- ① 毎月月末に予定している全体会議は自粛  
⇒ 新型コロナの影響で事象発生都度ヒアリング研修  
(ヒアリング内容は申し送りにて全員周知)  
(ご利用者様の性格や個性を活かす事を優先)
- ② デイ連協主催の研修会へ参加  
⇒ 年間3回実施予定でしたが新型コロナの影響で全て中止  
⇒ 今年度よりデイ連協の会長に(行近)就任。  
新型コロナの影響で役員が減少しデイ連協の維持が困難となり  
立て直しを試みる事に…。

(4) 新型コロナ予防対策

- ① ご利用者様とケアマネ以外の来客者は出来るだけお断り。  
【許可した来客者】  
・消防設備点検業者(2名)  
・尺八演奏のボランティアの方(2名)  
・定期積立集金の銀行職員(1名)
- ② その他宅配物や新聞集金等は玄関先で対応。

5. 質疑応答 (※意見聴取にて質疑応答させていただきます)

6. 次回開催

- (1) 日時 : 令和5年2月24日(金) 13:00~14:00 の予定  
(2) 場所 : デイサービス みらくる ハヶ崎亭

7. 閉会 (※ご意見返信にて閉会とさせていただきます)

## 【新型コロナウイルス感染予防】

### 1. 予防対策の方針について

松戸市ケア倶楽部から通達される情報に従い以下の2点を特に注視しています。

- (1) 施設内に新型コロナウイルスを持ち込まない努力  
⇒ マスク着用・体温測定・手洗い・アルコール消毒・部外者立ち入り禁止・等出来る限りの対策情報を取り入れ努力する。
- (2) 万が一施設内にウィルスが侵入したとしても拡散させない努力  
⇒ ご利用者様全員にマスク着用やソーシャルディスタンスは困難な為、次の手洗い・消毒・換気・ご利用者様同士の直接的接触制御・等に止める。

### 2. 予防対策の実施について

#### (1) 持ち込まない対策

- ① 職員 ※職員は常時マスク着用を必須とする
  - ・ 普段から不要不急の外出はしない、止むを得ない外出の際はマスク着用やアルコール消毒やソーシャルディスタンスを保ち帰宅時手洗いを行う
  - ・ 毎朝検温を行い37.4℃以上の場合は会社に連絡し指示を受ける
  - ・ 出勤時にまず手洗いを行い、施設のドアノブ、手すり、蛇口、ひし掛け、等よく接触する部分をアルコール消毒する
- ② ご利用者様
  - ・ 来所持にマスク着用の確認をし両手のアルコール消毒をする
  - ・ バイタルチェックの検温で37.4℃未満である事を確認する

#### (2) 拡散させない対策

- ① 職員
  - ・ 室内の換気、扇風機にて空気の循環をする
  - ・ ご利用者様同士が直接的に接触しない様に制御する
  - ・ 状況に応じ職員がご利用者様に手洗いやアルコール消毒を依頼する
  - ・ 朝、昼食前、おやつ前、3回検温し、発熱の早期発見に努める
- ② ご利用者様
  - ・ ご理解頂ける方は常時マスクを着用する
  - ・ ご理解頂ける方はご利用者様同士直接接しない
  - ・ ご理解頂けないご利用者様同士は席替えにより接近しない
  - ・ トイレ後や食事前に手洗いやアルコール消毒をする

### 3. 感染の疑いが有る場合について

#### (1) 職員は症状の確認を行う

- ① 検温で3回とも37.4℃以上か確認  
⇒ 必ずマスク着用で検温し5分置きに計3回測定する
- ② 味覚を感じるか確認  
⇒ 砂糖と塩を適量舐めてもらい味覚を確認する

#### (2) 症状に該当する場合

⇒ ご家族とケアマネへ連絡し、直ぐご自宅まで送迎を行う

### 4. 感染有無の状況について

令和4年2月21日(月)ご利用者様1名がおやつ前の検温で発熱。翌日PCR検査で陽性と判明。急遽2月23日(水)から事業所を閉鎖し職員全員PCR検査を実施。2月24日(木)発熱者の介護をしていた職員1名のみが陽性と判明。職員に感染者が出た為、その日から10日間事業所を閉鎖。他のご利用者様への感染は無く安心しました。3月7日(月)から無事通常営業に戻る事が出来ました。幸運な事にそれ以降8月15日(月)時点でご利用者様・職員に感染者は有りません。

令和4年度 第1回運営推進会議の議事録

1. 開催内容

- (1) 日時 : 令和4年8月26日(金) 13:00~14:00  
(2) 場所 : デイサービス みらくる ハケ崎亭  
(3) 出席者 : ※資料配布をもって出席とみなしています。

| No. | 参加予定    | 出席者                  | 欠席者 |
|-----|---------|----------------------|-----|
| ①   | 利用者     | 岩本・吉岡・深野・松村・星野・増田・鶴見 |     |
| ②   | 利用者家族   | 松村                   |     |
| ③   | 地域住民代表  | 村松                   |     |
| ④   | 行政・地域包括 | 馬橋包括) 大澤             |     |
| ⑤   | 知見者     | ふらわーはうす) 花野井         |     |
| ⑥   | 事業所     | 管理者) 行近、職員) 木下、金井    |     |

- (4) 議事録 : 行近 敬称略  
(5) 意見聴取 : 令和4年8月16日(火) から試料を配布し、  
令和4年8月26日(金)迄で意見聴取を完了。

※ 以下に意見聴取した内容を会議次第に順次記載します。

2. 運営推進会議概要

- (1) 運営推進会議の目的  
(2) 事業所(法人)の理念  
(3) 事業所の業務内容  
(4) 登録者・利用者の状況  
(5) スタッフの状況
- 意見は特に有りませんでした。

3. 活動状況報告(過去6ヶ月間)

- (1) イベント(イベント料理)  
(2) ヒアリハット・事故報告  
(3) 職員向け研修の実施・参加状況
- 意見は特に有りませんでした。

4. その他

資料について以下の質問が有り回答は即時直接回答させて頂きました。  
又、全体を通して以下のご意見を頂きました。

【大澤】(馬橋包括)

質問) 6・7・8月のお泊りが0名の理由をお聞きたい。

⇒(回答) その月はご家族様から依頼が有りませんでした。

7月に1日依頼が有りましたが予定が入りお断りさせて頂きました。

意見) デイ連協の会長に就任されたのは行近さんとは思いますが、やはりお名前が有った方が良いと思いました。大変な時期の就任にはなりますが宜しくお願ひします。

質問) マスク着用にご理解頂けない方はやはり介護度の高い方なのでしょうか?

⇒(回答) 介護度は比較的低い方で要介護1の84才の男性の方と要介護2の90才の女性の方です。どちらも認知症の方で男性は鼻炎で痰がからみ常に鼻をかまれ、女性は拒否が強く勧めても理解不能な状況。

意見) 職員さんの検温が1日3回と知り感染に対する真剣さが伝わってきました。皆様の努力が良い結果に繋がって欲しいと願っています。

【花野井】(ふらわーはうす)

意見) 利用者様が戻って来られてよかったですね。2月21日の対応の早さご決断は素晴らしいです。弊所でもまさに今月同じ事が起こり、私は2日間決断が遅れクラスターを発生させてしまいました。8/4~14まで休業し15日から(月)か営業を再開しました。今回の事を今後の教訓にしたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。

5. 次回開催

- (1) 日時 : 令和4年8月26日(金) 13:00~14:00  
(2) 場所 : デイサービス みらくる ハケ崎亭  
(3) 議事録 : 行近